 <p>Sistema Integrado de Gestión</p>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		<b>Código</b>	CP01-GDI
			<b>Versión</b>	01
	<b>GESTIÓN DISTRIBUCIÓN</b>		<b>Fecha</b>	Abril de 2024
			Página 1 de 3	


## 1. Información general:

<b>RESPONSABLE:</b> Líder de Generación y Distribución			
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b> Asegurar la prestación continua, eficiente y segura del servicio de energía eléctrica, mediante la operación, supervisión y mantenimiento de la red de distribución, cumpliendo con la normatividad técnica, legal y regulatoria vigente.			
<b>ALCANCE:</b> Aplica a todos los procesos de la Empresa de Energía del Guainía S.A. E.S.P			
<b>DEPENDENCIAS</b>	<b>INVOLUCRADAS:</b>	Todas las dependencias.	<b>REQUISITOS REGLAMENTARIOS:</b> ISO 9001:2015 (4.1, 4.2, 6.1, 6.3, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 7.3, 7.4, 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1).

PROVEEDORES (PARTES INTERESADAS)	PROCESOS QUE INTERACTUAN	CLIENTE
Usuarios / Comunidad Entes de control (SSPD, CREG, MME) Gestión Gerencial Operarios y técnicos de campo Alcaldías / Entes territoriales Contratistas de mantenimiento / obras Organismos de certificación	Todos los procesos	Usuarios / Comunidad Entes de control (SSPD, CREG, MME) Gestión Gerencial Operarios y técnicos de campo Alcaldías / Entes territoriales Contratistas de mantenimiento / obras Organismos de certificación

## 2. Descripción del proceso:


FUENTES DE ENTRADA	ENTRADAS AL PROCESO	PHVA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	SALIDAS DEL PROCESO	RECEPTORES DE SALIDAS
Alcaldías, Gobernación, MME,	Requerimientos, informes, contratos, PQR	P	Revisar y analizar solicitudes y requerimientos	Respuestas y planes de acción	Gerencia Distribución, Gerencia Comercial, Entes de control

 <p>Sistema Integrado de Gestión</p>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		<b>Código</b>	CP01-GDI
			<b>Versión</b>	01
			<b>Fecha</b>	Abril de 2024
	<b>GESTIÓN DISTRIBUCIÓN</b>		Página 2 de 3	

Usuarios, Comunidades					
Organismos de control y certificación	Listados de proyectos, informes técnicos	P	Identificar y priorizar proyectos de inversión	Memorandos de aprobación/rechazo	Gerencia General, MME
Usuarios, contratistas, personal técnico	Lecturas de subestación, novedades reportadas	H	Coordinar y ejecutar mantenimientos programados	Cronograma e informes de mantenimiento	Procesos misionales, entes de control
Gerencia Distribución	Informes técnicos, fallas	V	Verificar funcionamiento de equipos y herramientas	Informe de estado operativo	Dirección estratégica, entes de control
Todos los procesos	Requisitos legales y del SIG	A	Tomar acciones de mejora y asegurar conformidad del SIG	Planes de mejora y acciones correctivas	Todos los procesos, entes de control

### 3. Documentación del proceso:

DOCUMENTOS APLICABLES	REGISTROS	INDICADORES	RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FR02-PR01-GCA Listado maestro de documentos.</li> <li>➤ FR01-PR01-GJU Matriz de requisitos legales y otros requisitos.</li> <li>➤ Procedimientos internos del área de Distribución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FR04-PR01-GCA Listado maestro de registros.</li> <li>➤ Informes de gestión.</li> <li>➤ FR01-PR04-GGE Matriz para la identificación de los requisitos de las partes interesadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Número de Proyectos con aval, sin sanciones ambientales y/o accidentes laborales</li> <li>➤ SAIDI</li> <li>➤ SAIFI</li> <li>➤ Cumplimiento del programa de Mantenimiento de redes eléctricas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Humanos: Técnicos, operarios, supervisores de red.</li> <li>➤ Técnicos: Equipos de medición y diagnóstico.</li> <li>➤ Financieros: Presupuesto para mantenimiento y operación</li> </ul>

 Sistema Integrado de Gestión	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		<b>Código</b>	CP01-GDI
			<b>Versión</b>	01
	<b>GESTIÓN DISTRIBUCIÓN</b>		<b>Fecha</b>	Abril de 2024
			Página 3 de 3	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FR01-PR03-GCA Solicitud de acción correctiva, preventiva o de mejora.</li> <li>➤ FR02-PR05-GGE Matriz de riesgos corporativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Porcentaje de Iluminarias fuera de servicio</li> <li>➤ Atención solicitud de Conexiones Nuevas</li> <li>➤ Oportunidad a la respuesta de la solicitud de factibilidad del servicio</li> <li>➤ Cumplimiento de las Revisiones</li> <li>➤ Interrupciones del Servicio Eléctrico</li> </ul>	
--	--	--	--

ELABORO		REVISO		APROBO-AUTORIZO	
<b>NOMBRE</b>	Jegsen Martinez	<b>NOMBRE</b>	Jegsen Martinez	<b>NOMBRE</b>	Leonardo Martinez
<b>CARGO</b>	Lider de Calidad	<b>CARGO</b>	Lider de Calidad	<b>CARGO</b>	Gerente General
<b>FECHA</b>	22/04/2024	<b>FECHA</b>	23/04/2024	<b>FECHA</b>	24/04/2024

“Documento firmado electrónicamente, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, sobre la firma electrónica”.

“Este documento es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas a personal de la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P, Está prohibida su retención, copia, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito”

Después de impreso este documento, se considera copia NO CONTROLADA.