



| | | | |
|---|------|----------------|-------------------|
|  Sistema Integrado de Gestión | PQRS | Código | FR01-PR01-GCO |
| | | Versión | 01 |
| | | Fecha | Diciembre de 2024 |
| | | Página 1 de 2 | |

| | | | |
|--|--|----------------------------------|--|
| Solicitud No: | | Tipo de Solicitud: | |
| Fecha: | Hora: | Atendido por: | |
| Forma de Solicitud: | Escrita <input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Telefónica <input type="checkbox"/> | Fecha Plazo de Ejecución: | |
| DATOS DEL CLIENTE | | | |
| Nombre: | | Usuario: | |
| Dirección: | Municipio: | Departamento: | |
| Teléfono: | Lugar de Atención: | | |
| Número Cuenta: | Clase Servicio: | | |
| Marca medidor: | Serie Medidor: | Numero Dígitos (E/d) | |
| REQUERIMIENTO | | | |
| Por favor incluya todos los datos necesarios para la ubicación del predio: vereda, sector y señales particulares | | | |
| Descripción: | | | |
| DATOS DEL SOLICITANTE | | | |
| Nombres y Apellidos: | | Cédula Número: | |
| Dirección de Notificación: | | | |
| Teléfono Contacto: | | Correo Electrónico: | |
| En caso de no poder ser notificado personalmente de la respuesta a esta PQR, en cumplimiento de los artículos 67 y 71 de la Ley 1437 de 2011, autorizo notificar la respuesta a: | | | |
| Nombres y Apellidos: | | Cédula Número: | |
| Dirección de Notificación: | | Teléfono Fijo: | |
| Teléfono Celular: | | Correo Electrónico: | |

| | |
|---|---|
| RECIBIDO POR: | CLIENTE |
| Nombre: _____ Cargo: _____ | Nombre: _____ Firma: _____ |
| Firma: _____ | Ausencia de Firma por: No sabe firma <input type="checkbox"/> No quiso Firmar <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|---|------|----------------|-------------------|
|  | PQRS | Código | FR01-PR01-GCO |
| | | Versión | 01 |
| | | Fecha | Diciembre de 2024 |
| | | Página 2 de 2 | |

"la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P, agradece su colaboración en el diligenciamiento del presente documento, en aras de contribuir al mejoramiento continuo de nuestra empresa y con ello al servicio brindado.

La EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P en cumplimiento del Decreto 1377 de 2013 reglamentario de la Ley 1581 de 2012, actuando en calidad de responsable de nuestra Política de Tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada a través de nuestra página web www.emelcesa.com, solicita su autorización para que de manera libre, previa, informada y expresa, permita que nuestro personal de atención de PQR realice tratamiento sobre los datos personales de identificación y contacto que suministra por medio del diligenciamiento del presente formulario. Las finalidades para las cuales la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P solicita sus datos personales corresponden: a) Recepcionar y Tramitar la PQR interpuesta por el usuario ante la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P. b) Contactarlo en el evento en que se requiera solicitar más información sobre la PQR presentada. c) Agradecer los comentarios y aportes recibidos. d) Ofrecer la atención y ayuda requerida por el usuario. e) Verificar posteriormente a la recepción de esta PQR, las soluciones propuestas, las medidas de mejoramiento adoptadas y las novedades de servicios. Sus derechos como titular de datos personales podrán ser ejercidos por medio del correo electrónico: ventanillaunica@emelcesa.com.

FIRMA:

NOMBRE:

C.C:

NOTA: Es necesario determinar que la Consultas y/o Reclamos que se presenten en materia de Protección de Datos de Datos Personales deben ser atendidas por el área dispuesta por la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P, dentro de los términos establecidos por la ley; cabe señalar que las peticiones, quejas y/o reclamos que no corresponda al tema de Protección de Datos Personales deberán ser atendidas por el área correspondiente, siendo obligación del Oficial de Protección de Datos orientar a las diversas dependencias de la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P. en el trámite especial que se le dará a las consultas y/o reclamos relacionados con el Derecho Constitucional de habeas data.