



Sistema Integrado de Gestión

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código	FR01-PR02-GCO
Versión	01
Fecha	Diciembre de 2024

Página 1 de 1

Su opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar nuestro servicio, por favor haga uso de nuestro buzón de sugerencias para expresarnos su opinión frente al servicio prestado por la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P.

Fecha:

Nombre:

Teléfono:

Código de Usuario:

Correo Electrónico:

"La EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P en cumplimiento del Decreto 1377 de 2013 reglamentario de la Ley 1581 de 2012, actuando en calidad de responsable de nuestra Política de Tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada a través de nuestra página web www.emelcesa.com, solicita su autorización para que de manera libre, previa, informada y expresa, permita que nuestro personal de atención de sugerencias realice tratamiento sobre los datos personales de identificación y contacto que suministra por medio del diligenciamiento del presente formulario. Las finalidades para las cuales la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P solicita sus datos personales corresponden: **a)** Recepcionar y Tramitar la sugerencia interpuesta por el usuario ante la EMPRESA DE ENERGIA DEL GUAINIA LA CEIBA S.A E.S.P **b)** Contactarlo en el evento en que se requiera solicitar mayor información sobre la sugerencia presentada. **c)** Agradecer la sugerencia, comentario y aporte recibido. **d)** Verificar posteriormente a la recepción de esta sugerencia, las soluciones propuestas, las medidas de mejoramiento adoptadas y las novedades de servicios. Sus derechos como titular de datos personales podrán ser ejercidos por medio del correo electrónico: ventanillaunica@emelcesa.com.

FIRMA:
NOMBRE:
C.C: